

# ADITO4 Client-Hilfe

AID 062 DE



© 2017 ADITO Software GmbH

Diese Unterlagen wurden mit größtmöglicher Sorgfalt hergestellt. Dennoch kann für Fehler in den Beschreibungen und Erklärungen keine Haftung übernommen werden. Wir sind für Feedback zu den Themen, Inhalten, aber auch noch vorhandenen Fehlern dankbar und würden uns freuen, Ihre Meinung zu hören. Die in diesen Unterlagen enthaltenen Daten und Angaben, einschließlich URLs und anderer Verweise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle in diesen Unterlagen aufgeführten Produkt- und Firmennamen sind unter Umständen Marken oder geschützte Zeichen der einzelnen Firmen. Ohne ausdrückliche schriftliche Einverständniserklärung der ADITO Software GmbH darf kein Teil dieses Dokumentes vervielfältigt oder in einer Datenverarbeitungsanlage gespeichert oder in diese eingelesen werden. Diese Einschränkung gilt unabhängig von Art und Weise der Datenerfassung.

Autor: FA, MN, KN. Version 10.1. Zuletzt geändert 05.09.2017

Version	Bemerkung
10.1	Anpassung der Formatierungen
10.0	Anpassung an ADITO4.6
2.0	Letzte Version vor Umstellung der Versionshistorie im Dokument

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Die ADITO4 Client-Hilfe .....</b>	<b>4</b>
1.1.	Technologie .....	4
1.2.	Aufruf .....	4
1.2.1.	Aufruf aus dem Ordner /help heraus .....	4
1.2.2.	Aufruf aus dem ADITO4 Client heraus .....	4
<b>2.</b>	<b>Konfiguration .....</b>	<b>6</b>
2.1.	Hilfdateien .....	6
2.2.	Systemoption einrichten.....	6
2.3.	Einspielen der Hilfebibliotheken.....	6
2.3.1.	Hilfeprozess für kontextsensitive und allgemeine Hilfe .....	7
2.4.	Verwenden der Hilfebibliotheken für die Hilfeprozesse .....	8
2.4.1.	Hilfebibliothek für die Hilfe.....	8
<b>3.</b>	<b>Einbinden eigener Hilfe .....</b>	<b>9</b>

# 1. Die ADITO4 Client-Hilfe

Inhaltsgleich zum umfangreichen ADITO4 Anwenderhandbuch, bietet die Client-Hilfe den Endbenutzern des ADITO4 Systems zusätzlich die Möglichkeit, kontextsensitive Hilfe zu den einzelnen Modulen und deren Abläufen anzuzeigen.

## 1.1. Technologie

Die Hilfe besteht aus mehreren HTML-Dateien, einer Indexdatei sowie verschiedenen Dateien, welche jeweils mit den Namen der einzelnen Bildschirmmasken übereinstimmen. Das Clienthilfe-Paket, welches im Ordner `/help` Ihrer ADITO4 Installation beigefügt ist beinhaltet folgende Dateien:

Datei	Beschreibung
<code>index.htm</code>	Indexdatei für die Hilfe.
<code>&lt;kapitel&gt;.htm</code>	Datei für das jeweilige Kapitel bzw. das übergeordnete Kapitel (bei mehreren zusammengefassten Kapiteln z.B. <code>ORG.htm</code> ).
<code>&lt;im selben Ordner&gt;</code>	Schaubilder für die Hilfe.


## 1.2. Aufruf

Die Client-Hilfe kann über verschiedene Wege aufgerufen werden.

### 1.2.1. Aufruf aus dem Ordner `/help` heraus

Sie können direkt aus dem Hilfeordner `/help` heraus die Clienthilfe aufrufen. Dazu öffnen Sie einfach die `index`-Datei mit einem Doppelklick und das Dokument öffnet sich mit Ihrem Standard-Browser.

### 1.2.2. Aufruf aus dem ADITO4 Client heraus

Im ADITO4 Client haben Sie zwei Möglichkeiten, die Hilfe zu aktivieren. Einerseits die kontextsensitive Hilfe, welche die Hilfedatei gleich mit der entsprechenden Sprungmarke öffnet. Hierzu klicken Sie einfach auf die Schaltfläche  und ADITO4 öffnet die Hilfe-Datei in einem Browser-Register mit der Beschreibung der geöffneten Bildschirmmaske.



Der Menüpunkt `Frame Hilfe` entspricht dem Klick auf die Hilfe-Schaltfläche wie oben beschrieben.

Beim Aufruf der kontextsensitiven Hilfe wird eine html-Datei für den jeweiligen Frame (z.B. `org.HTM`) aufgerufen.

## 2. Konfiguration

Um die Hilfe einsetzen zu können, müssen die im Folgenden genannten Punkte erfüllt sein.

### 2.1. Hilfedateien

Die unter "Technologie" genannten Dateien müssen im Ordner `/help` der ADITO4-Installation vorhanden sein bzw. auf einem beliebigen Webserver in Ihrem Netzwerk zur Verfügung stehen.

### 2.2. Systemoption einrichten

Den Pfad, unter dem die Hilfe erreichbar ist können Sie in der Systemoption `app.helpurl` im Frame `Systemverwaltung` einstellen. Hier geben Sie das Stammverzeichnis an, in dem das Verzeichnis `help` liegt.

Vorhandene Systemoptionen			
Name	Wert	Rolle	Beschreibung
Base64Charset	ISO-8859-15		Verwendete Codierung in ADITO
Chat	true		Instantmessaging aktiv
Start-Frame	TASK_DATE		bestimmt welcher Frame beim Start geöffnet wird
CalendarAdmin	Admin		Der angegebene User hat auf den ADITO-Kalender einen Admi...
Client-Feedback senden	admin@domain.local		Die E-Mailadresse, an die das Feedback gesendet werden soll.
Export-Verzeichnis	c:/temp		Verzeichnis in dem solange keine andere Eingabe erfolgt expo...
Help-URL	http://localhost/help-Basic		Link für Aufruf der Framehilfe; erfolgt keine Angabe, wird die H...
km-Pauschale	0,3		km-Pauschale
meine Firma	meineFirma		Name der eigenen Firma
app.placeholder	Vorne und Hinten		
Auto Mail			silent = im Hintergrund, ansonsten öffnet sich EmailClient
Kalender Historie setzen	true		Bei true wird bei Firmen oder Kontaktpersonen ein neuer Histor...
News-Feed	true		Bei true wird der Timer Prozess gestartet, welcher die regelmä...
Historie in Kampagne	background		gibt an ob sich bei jeder Änderung in der Kampagne eine Histo...
Support EMail	supportticket@domain.local		Die EMailadresse für das Support-Modul
E-Mail-Anhänge in Historie	Y		Y = Anhang wird beim Import einer E-Mail in der Historie hinte...
CTI mit Tapi	N		Die Telefonanlage ist mit Tapi3 und Privatedata verbunden.
CTI Füllen der Anrufliste	true		Gibt an, ob die Anrufliste gefüllt wird oder nicht.

Um die Adresse zu ändern, klicken Sie mit einem Doppelklick auf die Option und ändern Sie die ausgewählte Option.



Sollte der Frame `Systemverwaltung` nicht zur Verfügung stehen bzw. nicht vorhanden sein, wenden Sie sich an den ADITO-Support!

Wird die Systemoption nicht angegeben, wird für die Hilfe die Datei

`[Startverzeichnis der Anwendung]/webroot/help/index.htm`

verwendet.

### 2.3. Einspielen der Hilfebibliotheken

Sowohl für die kontextsensitive Hilfe als auch die Übersicht muss ein Hilfeprozess eingespielt werden. Diese Prozesse müssen im Process-Editor [PR] des ADITO4 Designers eingerichtet werden.

### 2.3.1. Hilfeprozess für kontextsensitive und allgemeine Hilfe

Klicken Sie im Process-Editor auf Datei- Neu um einen Prozess anzulegen. Dessen Name ist `clienthelp`, Alias der Standard Daten-Alias (z.B. `AO_DATEN`).

```
import("system.vars");

// Aufruf für die Clienthilfe

var currentimagename = vars.getString("$local.imagename");
var helpaddr = vars.getString("$global.HelpAddr");
if ( helpaddr == "" ) helpaddr = "http://localhost/help"

if ( currentimagename != "" && currentimagename != null )
{
    currentimagename = currentimagename.split(".");
    if ( currentimagename[currentimagename.length-1] == "SALESORDER"
)
    {
        helpaddr += "/offer.htm";
    }
    if ( currentimagename[currentimagename.length-1] ==
"QUESTIONNAIRELOG" )
    {
        helpaddr += "/questionnaire.htm";
    }
    else
    {
        helpaddr += "/" + currentimagename[currentimagename.length-
1] + ".htm";
    }
}
else
{
    helpaddr += "/index.htm";
}

var images = swing.getTopImages();
for ( var i = 0; i < images.length; i++ )
{
```

```

if ( images[i][3] == "comp.ClientHelpFrame" )
{
    swing.closeTopImage(images[i][0], images[i][1]);
    break;
}
}

var prompt = new Array();
prompt["content"] = helpaddr;
swing.openFrame("ClientHelpFrame", null, false,
swing.FRAMEMODE_EDIT, null, false, prompt);

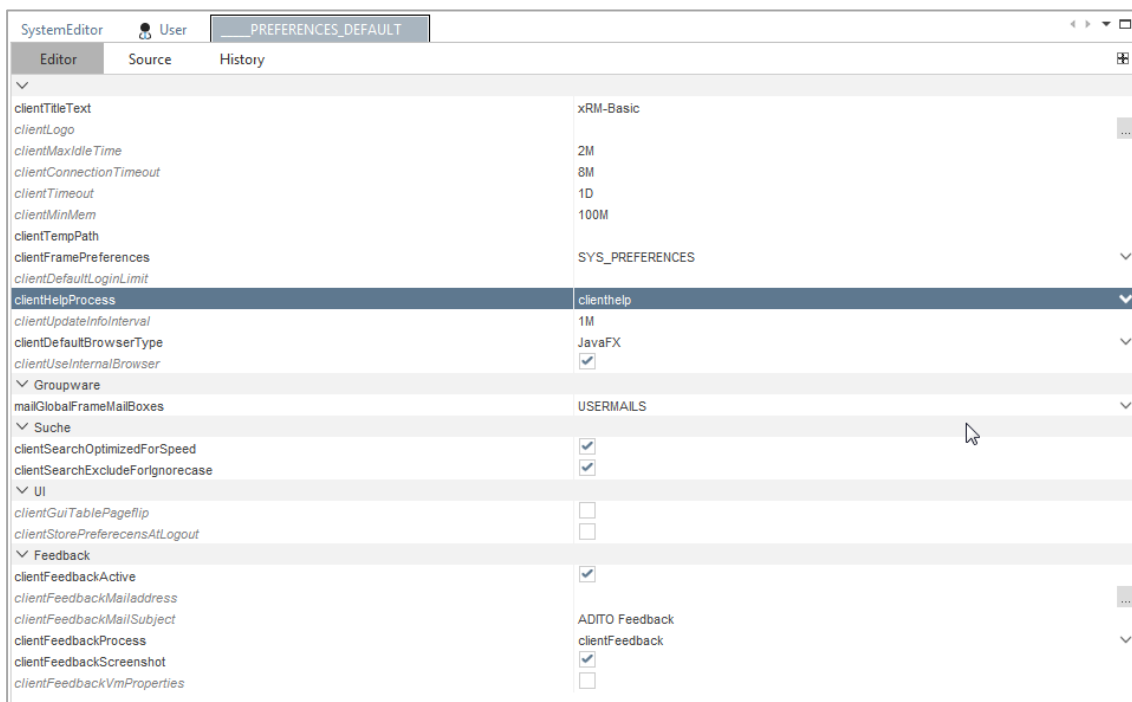
```

## 2.4. Verwenden der Hilfebibliotheken für die Hilfeprozesse

Damit die neu angelegten Prozesse nun auch für die Hilfe verwendet werden können, müssen Sie als Hilfebibliotheken definiert werden.

### 2.4.1. Hilfebibliothek für die Hilfe

Diese Bibliothek legen Sie im Preferences-Editor [PS] des ADITO4 Designers an. Wechseln Sie hierzu auf den Reiter `Client` und wählen den Prozess `clienthelp` in der Auswahlbox `help process`.



Dieser Prozess wird nun immer aufgerufen, wenn im Client auf **Übersicht** im Hilfe-Menü geklickt wird.

Dieser Prozess ist auch für die kontextsensitive Hilfe verantwortlich.



### 3. Einbinden eigener Hilfe

Möchten Sie eigene Inhalte in die ADITO-Clienthilfe integrieren, so wenden Sie sich bitte an den ADITO-Support. Die in diesem Dokument beschriebene kontextsensitive Hilfe wird automatisch erstellt, individuelle Anpassungen können dann beispielsweise über folgende Methoden realisiert werden:

- Sie erstellen eigene HTML-Dateien, die zusätzlich zur oben genannten Struktur eingebunden werden. Hierbei ist der Clienthilfe-Prozess anzupassen.
- Sie verwenden das ADITO-Wissensmanagement und integrieren eigene Inhalte, Tipps und dergleichen über die Wissensplattform
- Sie lassen Hilfe und Handbuch von ADITO erstellen und erhalten von uns ein für Ihr System angepasstes Dokument und eine individuelle HTML-Struktur.